

Samenvatting 31 maart 2011 Idea Factory

De Kring OuderenZorg AMC & partners heeft in augustus 2010 onder ouderen en partners in haar netwerk een inventarisatie gehouden naar knelpunten in de zorg en welzijn en naar hoe het netwerk door wil. Op 31 maart vond er een drukbezochte Idea Factory plaats. Aan deze grote interactieve bijeenkomst namen ruim 100 deelnemers van de KOZ AMC & partners deel. Het doel van deze bijeenkomst was plannen maken op de hieronder beschreven thema's die naar voren zijn gekomen als belangrijke thema's ter verbetering van de zorg en het welzijn van ouderen.

1. Zelfredzaamheid en eigen regie zijn belangrijke thema's die de kwaliteit van leven van ouderen vergroten. Hoe kunnen we deskundigheidbevordering bij de doelgroep, hun naasten en betrokken professionals zo organiseren dat kwetsbare ouderen op een goede manier kunnen worden ondersteund bij het voeren van regie over hun eigen leven?
2. Eenzaamheid en sociaal isolement van ouderen komt naar voren als een groot knelpunt. Het stimuleren van de sociale participatie, dat wil zeggen deelname aan activiteiten en de maatschappij, zou kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de ouderen. Hoe kunnen we sociale participatie op wijkniveau te stimuleren? (Denk ook aan het bereiken van 'zorgmijders').
3. Ouderen zijn bij eventuele problemen vaak aangewezen op hulp en ondersteuning van verschillende instanties op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Op dit moment zijn dit vaak aparte loketten, waartussen weinig afstemming plaatsvindt. Hoe kunnen we wonen, welzijn en zorg met elkaar verbinden?
4. Ouderen ervaren ook vaak problemen bij de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Hierbij kunnen (infra)structurele factoren een rol spelen, maar ook de vindbaarheid van het juiste loket. Ook de bereikbaarheid, zowel telefonisch als persoonlijk, laat nog wel een te wensen over. Hoe kunnen we toegankelijkheid en bereikbaarheid van belangrijke zorg- en welzijnsvoorzieningen verbeteren?
5. Ouderen verschillen van jongeren. Zij kunnen vaak minder snel nieuwe informatie opnemen, hebben soms een ander taalgebruik en leren hun tempo aan hun beperkingen aan te passen, maar willen wel graag als volwaardig aangesproken worden. Professionals dienen dit te erkennen en hier rekening mee te houden. Dit gebeurt lang niet altijd en dat leidt regelmatig tot ontevredenheid bij de ouderen. Verzin hoe de communicatie met en bejegening van ouderen door zorg- en welzijnsprofessionals kunnen verbeterd kan worden?
6. Na ontslag uit het ziekenhuis kan een oudere vaak nog niet direct naar huis terug. Revalideren in een verpleeghuis is dan vaak het aanbod. Voor veel ouderen betekent dit dat ze uit hun eigen omgeving worden gehaald en ze de vertrouwde gezichten van burens en kennissen en hun steun nog even moeten missen. De zorg wordt vaak ook als fragmentarisch en onpersoonlijk ervaren. Hoe kan herstellende zorg bv op wijkniveau beter worden georganiseerd?

7. Het KOZ netwerk heeft als doel het welzijn en de zorg voor ouderen te verbeteren. De regiokringen worden gestimuleerd om met elkaar op lokaal niveau verbeteringen te bedenken danwel best practices van elders aan te passen aan de lokale situatie en samen ten uitvoer te brengen. Bedenk hoe u als regiokring deze samenwerking kan vormen en onderhouden om de zorg en welzijn van ouderen in uw regio te bevorderen. Wat hebt u daar voor nodig?
8. Mist u een thema? Dan mag u hier een open vraag formuleren en beantwoorden!

Met veel creativiteit en onder hoge tijdsdruk gingen de regio's aan de slag. Op elk van de 8 thema's werd minstens een plan ingeleverd. Een deskundige jury ging hiermee aan de slag. Het was er een spannende strijd met op de eindstreep een nipte overwinning voor het team van de Krijtmolenalliantie uit Amsterdam Noord, op de voet gevolgd door het team van Almere. De winnaars hadden de hoogste totaal score van alle voorstellen bij elkaar opgeteld. Op dit moment wordt al het verkregen materiaal geanalyseerd. We komen snel terug om samen met de regio's vervolgstappen uit te gaan zetten om plannen te realiseren. We hebben inmiddels ook de schriftelijke goedkeuring voor lijn1 van het Nationaal Programma Ouderenzorg ontvangen.

Namens het inhoudelijk bureau van de Kring Ouderenzorg AMC & partners,

Sophia de Rooij