

Thema's voor plannen integrale ouderenzorg 31 maart 2011

Het is de bedoeling dat u op 31 maart met uw team plannen maakt voor ELK genoemd thema. Gedurende de middag worden deze voorgelegd aan een deskundige jury die uw plannen beoordeelt. Nog dezelfde middag worden de winnaars bekend gemaakt.

1. Zelfredzaamheid en eigen regie zijn belangrijke thema's die de kwaliteit van leven van ouderen vergroten. **Hoe kunnen we deskundigheidbevordering bij ouderen, hun naasten en betrokken professionals zo organiseren dat kwetsbare ouderen op een goede manier kunnen worden ondersteund bij het voeren van regie over hun eigen leven?**
2. Eenzaamheid en sociaal isolement van ouderen komt naar voren als een groot knelpunt. Het stimuleren van sociale participatie, dat wil zeggen deelname aan activiteiten en de maatschappij, zou kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de ouderen. **Hoe kunnen we sociale participatie op wijkniveau stimuleren?** (Denk ook aan het bereiken van 'zorgmijders').
3. Ouderen zijn bij eventuele problemen vaak aangewezen op hulp en ondersteuning van verschillende instanties op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Op dit moment zijn dit vaak aparte loketten, waartussen weinig afstemming plaatsvindt. **Hoe kunnen we wonen, welzijn en zorg met elkaar verbinden?**
4. Ouderen ervaren vaak problemen bij de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Hierbij kunnen (infra)structurele factoren een rol spelen, maar ook de vindbaarheid van het juiste loket. Ook de bereikbaarheid, zowel telefonisch als persoonlijk, laat nog wel eens te wensen over. **Hoe kunnen we toegankelijkheid en bereikbaarheid van belangrijke zorg- en welzijnsvoorzieningen verbeteren?**
5. Ouderen verschillen van jongeren. Ouderen kunnen vaak minder snel nieuwe informatie opnemen, hebben soms een ander taalgebruik en leren hun tempo aan hun beperkingen aan te passen, maar willen wel graag als volwaardig aangesproken worden. Professionals dienen dit te erkennen en hiermee rekening te houden. Dit gebeurt lang niet altijd en dat leidt regelmatig tot ontevredenheid bij de ouderen. **Hoe kunnen we de communicatie met en bejegening van ouderen door zorg- en welzijnsprofessionals verbeteren?**
6. Na ontslag uit het ziekenhuis kan een oudere vaak nog niet direct naar huis terug. Revalideren in een verpleeghuis is dan vaak het aanbod. Voor veel ouderen betekent dit dat ze uit hun eigen omgeving worden gehaald en ze de vertrouwde gezichten van burens en kennissen en hun steun nog even moeten missen. De zorg in een verpleeghuis wordt vaak ook als fragmentarisch en onpersoonlijk ervaren. **Hoe kan herstellzorg, bijvoorbeeld op wijkniveau, beter worden georganiseerd?**
7. Het KOZ-netwerk heeft als doel het welzijn en de zorg voor ouderen te verbeteren. De regiokringen worden gestimuleerd om met elkaar op lokaal niveau verbeteringen te bedenken danwel best practices van elders aan te passen aan de lokale situatie en samen ten uitvoer te brengen. **Bedenk een plan hoe u als regiokring deze samenwerking kan vormen en onderhouden om de zorg en welzijn van ouderen in uw regio te bevorderen. Wat hebt u daar voor nodig?**
8. **Mist u een thema? Dan mag u hier een open vraag formuleren en beantwoorden!**

Juryleden

De deskundige jury bestaat o.a. uit:

- Dhr. Erik van de Burg, wethouder Zorg Amsterdam
- Dhr. Wim van Minnen, directeur CSO
- Dhr. Pim van Aken, ZonMw
- Dhr. Jeroen Crasborn, directeur Innovatie Agis
- Dhr. Misa Džoljic, lid Raad van Bestuur AMC
- Meer namen volgen!

Programma van deze middag

13.30 uur	Aankomst, koffie/thee
14.00 uur	Opening, welkom, doelstellingen door S.E.J.A.de Rooij, internist-geriater Toelichting op het programma; instructie door Gerard Muller, begeleider
14.30 uur	"Ideafactory" (zie bijlage)
16.30 uur	Pauze, de jury bereidt de afsluiting voor
17.00 uur	Plenaire afsluiting: commentaar van de jury, prijsuitreiking aan het winnende team
17.30 uur	Afsluiting: conclusies en vervolgstappen
17.45 uur	Drankje.

Idea-Factory – een snelle methode om veel goede oplossingen te vinden!

Idea factory, vrij vertaald "het fabriceren van ideeën", is een effectieve methode om een grote groep intensief kennis te laten uit wisselen en tot oplossingen te laten komen. Op 31 maart gebeurt dit rond de bovengenoemde 8 thema's.

Wat gebeurt er precies?

Alle aangemelde deelnemers worden opgedeeld in teams van ongeveer 12 personen. Deze personen wonen allen in dezelfde regio, maar hebben verschillende achtergronden. Aan de hand van de 8 thema's gaan zij gezamenlijk voorstellen ontwikkelen. Voor elk thema, één voorstel. Hiervoor krijgt het team in totaal 2 uur de tijd. Een echte uitdaging in dit tijdsbestek! Het is uitdrukkelijk een wedstrijd. Elk plan wordt apart aan de hand van vastgestelde criteria beoordeeld door een deskundige jury. Tijdens de middag krijgen de deelnemers de score van elk plan door. Deze worden op een groot scherm geprojecteerd, zodat deelnemers kunnen zien wie aan de leiding gaat. Men kan besluiten het plan te verbeteren of door te gaan met het volgende thema.

Aan het einde van de middag loopt de spanning op. Het team met de hoogste totaalscore wint. Terwijl de jury de laatste puntjes op de i zet, kunnen de teamleden even bijkomen en netwerken. Voordat het winnende team bekend wordt, geeft de jury beknopt commentaar op alle doorgenomen plannen. Na de prijsuitreiking wordt de middag afgesloten met een hapje en gaat iedereen met een concreet vormgegeven toekomst perspectief naar huis.

Locatie: AMC Fonteijnzaal

Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam

Tel: 020-5665991 (secretariaat KOZ), www.kozamc.nl

Datum: 31 maart 2011

Tijd: 13.30 – 18.00 uur

Wilt u meedoen of heeft u vragen? E-mail: m.splinter@amc.nl.